

ATTĀLINĀTO PĀRVALDĪBAS DARBU CENRĀDIS

- 1.1. Šajā cenrādī ir norādītas attālināto pārvaldības darbu izmaksas (turpmāk — Pakalpojums), kas noteiktas Telia Latvija datu centra serveru izvietojuma pakalpojuma un serveru skapju nomas pakalpojuma ietvaros.
- 1.2. Cenrādis stājas spēkā **2022. gada 10. jūnijā**. Norādītais cenrādis var tikt izmainīts saskaņā ar līguma noteikumiem. Maksa par attālinātajiem pārvaldības darbiem tiek aprēķināta pa stundām. Minimālais pakalpojuma uzskaites solis ir – 1 (viena) stunda.
- 1.3. Pakalpojuma izmaksas:

Raksturojošie parametri	Mērvienība	Maksa stundā, EUR	
		Telia Latvija darba laika ietvaros*	Ārpus šajā cenrādī noteiktā Telia Latvija darba laika*
Attālinātās pārvaldības darbi	1 stunda	75.00 EUR/stundā	112.50 EUR/stundā

1.4. Izmaksas ir norādītas bez PVN.

1.5. Pakalpojuma apraksts:

Kvalificēti Telia speciālisti atbilstoši klienta norādījumiem veiks darbus ar klienta iekārtām 24/7 režīmā, ja pieteikums ar detalizētu darbu aprakstu saņemts vismaz 2 stundas pirms darbu uzsākšanas. Jūs varat mums prasīt:

- uzstādīt, nomainīt un konfigurēt iekārtu komponentes;
- piespraust kabeļus un pārbaudīt savienojuma indikatorus;
- vizuāli pārbaudīt iekārtu, lai palīdzētu attālināti risināt problēmas;
- nomainīt, deinstalēt, veikt inventarizāciju un iekārtu marķēšanu;
- pārvietot iekārtas klienta tīrēto skapju ietvaros;
- iekārtu demontāžu klienta vietā līguma izbeigšanas gadījumā.

*- Telia Latvija darba laiks – darba dienās laika posmā no plkst.8:30 līdz plkst.17:00 (izņemot Latvijas Republikas valstī noteiktās svētku un citas Latvijas Republikas valstī īpaši noteiktās brīvdienas).