

INTERNETS

Pakalpojuma sniedzējs

SIA "TELIA LATVIJA"
Lielvārdes 8a, Rīga LV-1006, Latvija

Klientu atbalsts

cc@telia.lv
+371 67082222
+371 80000333 (bezmaksas)

Līguma kopsavilkums (25.03.2022.)

Šajā līguma kopsavilkumā atbilstīgi ES tiesību normu prasībām doti galvenie šā pakalpojuma piedāvājuma elementi. Tas palīdz salīdzināt pakalpojumu piedāvājumus. Pilnīga informācija par pakalpojumu ir sniegta citos dokumentos.

Pakalpojums un iekārtas

- Interneta pieslēgumus, kuram nav ierobežojumu attiecībā uz pārraidāmās informācijas apjomu un vienāds ātrums Latvijas un starptautiskajai interneta datu plūsmai.
- Telia Latvija nodrošina nepieciešamās gala iekārtas pakalpojuma izmantošanas uzsākšanai. Gala iekārtas modelis ir atkarīgs no konkrētā pieslēguma tehniskā risinājuma.

Interneta ātrums un tiesiskās aizsardzības līdzekļi

- Maksimālais (reklamētais) pieslēguma ātrums var sasniegt līdz 10Gbit/s. Katra konkrētā pieslēguma ātrums ir atkarīgs no Telia Latvija tehniskajām iespējām sniegt pakalpojumu konkrētā adresē un konkrētā klienta vajadzībām.
- Parasti pieejamais pieslēguma ātrums ir 80% no maksimālā. Minimāli garantētais pieslēguma ātrums ir ne zemāks kā 20% no maksimālā pieslēguma ātruma.
- Ja Telia Latvija vainas dēļ Telia Latvija atbildības zonā nav iespējams izmantot elektronisko sakaru pakalpojumu vispār vai noteiktajā kvalitātē ilgāk kā konkrētā līgumā atrunātās stundas, klientam ir tiesības pieprasīt kompensāciju atbilstoši konkrētā līguma nosacījumiem. Telia Latvija neatbild par zaudējumiem (gan tiešiem, gan netiešiem), kas radušies pakalpojuma lietošanas rezultātā vai pakalpojumu sniegšanas pārtraukuma dēļ.

Maksa

- Pakalpojumam tiek piemērota fiksēta pakalpojuma ierīkošanas cena un fiksēta pakalpojuma abonēšanas cena mēnesī. Konkrētās maksas tiek noteiktas katrā konkrētā gadījumā vienojoties ar klientu.

Līguma termiņš, pagarināšana un izbeigšana

- Parasti tiek slēgts beztermiņa līgums ar minimālo līguma termiņu, kas tiek noteikts vienojoties ar klientu. Pēc minimālā termiņa beigām līgumu var izbeigt, paziņojot vienu mēnesi iepriekš Līgumā atrunātajā kārtībā.

Personām ar invaliditāti paredzētās iespējas

- Nav.